

Política y Condiciones de Devolución

1. Introducción

Bienvenido a www.pokconsulting.com, una plataforma dedicada a ofrecer cursos en línea de alta calidad. Nos comprometemos a brindar una experiencia educativa excepcional. Sin embargo, entendemos que pueden surgir circunstancias que lleven a la necesidad de solicitar una devolución. Esta política establece los términos y condiciones bajo los cuales se pueden realizar devoluciones.

2. Elegibilidad para Devoluciones

2.1 Periodo de Devolución: Las solicitudes de devolución deben presentarse dentro de los primeros 14 días posteriores a la compra del curso.

2.2 Cursos Completos: No se otorgarán devoluciones por cursos que hayan sido completados en su totalidad. Se considera completado un curso cuando el usuario ha accedido a más del 50% del contenido.

2.3 Promociones y Descuentos: Los cursos adquiridos con promociones, descuentos especiales o como parte de un paquete no son elegibles para devoluciones.

3. Procedimiento para Solicitar una Devolución

3.1 Solicitud de Devolución: Para iniciar una solicitud de devolución, envíe un correo electrónico a patricia@pokconsulting.com con su nombre completo, número de pedido, y una breve explicación del motivo de la solicitud.

3.2 Revisión de Solicitud: Una vez recibida su solicitud, nuestro equipo de soporte revisará su caso y se comunicará con usted en un plazo de 5 días hábiles para informarle sobre el estado de su solicitud.

3.3 Aprobación de Devolución: Si su solicitud es aprobada, el reembolso se procesará utilizando el mismo método de pago que utilizó para la compra original. Tenga en cuenta que el tiempo que tome para reflejarse en su cuenta puede variar según la política de su entidad bancaria o procesador de pagos.

4. Circunstancias Especiales

4.1 Cursos con Problemas Técnicos: Si experimenta problemas técnicos que le impiden acceder al curso, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte. Haremos todo lo posible para resolver el problema y, si no se puede solucionar, consideraremos una devolución parcial o total según corresponda.

4.2 Errores en la Compra: En el caso de compras erróneas (por ejemplo, compra accidental de un curso incorrecto), se puede solicitar una devolución dentro del mismo día de la compra. La aprobación estará sujeta a la revisión de nuestro equipo de soporte.

5. Excepciones

5.1 Cursos Gratuitos: No se realizarán devoluciones por cursos gratuitos.

5.2 Cambios de Curso: No se permiten cambios de curso; en su lugar, debe solicitar una devolución (si es elegible) y realizar una nueva compra del curso deseado.

6. Modificaciones a la Política de Devolución

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de devolución en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en esta página. Se recomienda revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de patricia@pokconsulting.com.

Gracias por elegir POK CONSULTING. Esperamos que disfrute de su experiencia de aprendizaje con nosotros.