

Política de Privacidad

En POK CONSULTING (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web [<http://www.pokconsulting.com/>] (en adelante, "el Sitio") y utiliza nuestros servicios de cursos y asesoría en mercadeo y ventas (en adelante, "los Servicios").

1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información personal cuando usted utiliza nuestro Sitio y Servicios, incluyendo:

1.1 Información de Registro: Cuando se registra en nuestro Sitio, podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y otra información necesaria para crear su cuenta y proporcionarle acceso a nuestros Servicios.

1.2 Información de Pago: Para procesar las transacciones de pago de nuestros cursos y servicios de asesoría, recopilamos información relacionada con su tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otros detalles de pago.

1.3 Información de Uso: Recopilamos información sobre cómo utiliza el Sitio y los Servicios, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de visita, y otros datos de uso y diagnóstico.

1.4 Información de Comunicación: Si se pone en contacto con nosotros para obtener soporte o realizar consultas, recopilamos la información que nos proporcione en sus comunicaciones.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información que recopilamos para:

2.1 Proporcionar y Mejorar los Servicios: Utilizamos su información para operar, mantener y mejorar el Sitio y los Servicios, incluyendo la personalización de su experiencia.

2.2 Procesar Pagos: Utilizamos su información de pago para procesar transacciones relacionadas con la compra de nuestros cursos y servicios de asesoría.

2.3 Comunicaciones: Utilizamos su información de contacto para enviarle notificaciones, actualizaciones, boletines y otra información relacionada con los Servicios. También podemos utilizar su información para responder a sus consultas y proporcionar soporte al cliente.

2.4 Seguridad: Utilizamos su información para proteger la seguridad de nuestro Sitio y Servicios, detectar y prevenir fraudes y otras actividades no autorizadas.

3. Divulgación de la Información

No vendemos, intercambiamos ni alquilamos su información personal a terceros. Sin embargo, podemos divulgar su información a:

3.1 Proveedores de Servicios: Trabajamos con terceros proveedores que nos ayudan a operar y mejorar nuestro Sitio y Servicios (por ejemplo, proveedores de procesamiento de pagos, servicios de hospedaje web y herramientas de análisis).

3.2 Cumplimiento Legal: Podemos divulgar su información cuando sea necesario para cumplir con la ley, responder a una orden judicial, cooperar con las autoridades en una investigación, o proteger nuestros derechos legales.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

5. Retención de Datos

Retenemos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley.

6. Sus Derechos y Opciones

6.1 Acceso y Corrección: Puede acceder y actualizar su información personal iniciando sesión en su cuenta en el Sitio o contactándonos directamente.

6.2 Desactivación de la Cuenta: Si desea desactivar su cuenta, puede hacerlo contactándonos. Retendremos cierta información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o para resolver disputas.

6.3 Comunicación de Marketing: Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones de exclusión en dichas comunicaciones o contactándonos.

7. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos cualquier cambio en esta página y, si los cambios son significativos, le notificaremos por correo electrónico o a través de una notificación en el Sitio. Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad regularmente para estar al tanto de cualquier actualización.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, por favor, contáctenos a:

POK CONSULTING
San José, Costa Rica
patricia@pokconsulting.com
(506) 6255 1711

Al utilizar nuestro Sitio y Servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.